



УТКОНОС:

И.. И.. ОНЛАЙН

Общество с ограниченной ответственностью
«Новый Импульс-50» / (ООО «Новый Импульс-50»)
ИНН 7713527850; КПП 771301001
ОКПО 73492117, ОГРН 1047796379080
ул. Клары Цеткин, дом 2/3, стр.1, Москва, 127299
Телефон: +7(495) 009-51-61
E-mail: info@utkonos.ru, www.utkonos.ru

Рекомендательное письмо

Контактный центр «Онекта» работает с нашей компанией в рамках поддержки покупателей Интернет-магазина «Утконос».

За время сотрудничества, мы обратили внимание на широкие экспертные знания и высокий уровень вовлечения ответственных кураторов от контактного центра в процессы работы с нашими покупателями. Управленческий персонал всегда быстро реагировал на наши запросы и часто проявлял проактивный подход при решении проблемных ситуаций.

Сотрудники на линии поддержки в любых ситуациях проявляли заботу к нашим покупателям и находили решения как в простых, так и в самых сложных случаях.

Мы рекомендуем компанию «Онекта» как надежного, профессионального и гибкого партнера, который умеет показывать высокий уровень сервиса.

Директор по клиентскому сервису



/Е.В. Федотова/