



ООО НКО «ЮМани»
Лицензия Банка России № 3510-К
ОГРН 1127711000031, ИНН 7750005725
115035, Россия, Москва, ул. Садовническая, д. 82, стр. 2
yoomoney.ru, support@yoomoney.ru
Телефон: +7 495 197-86-68

Исх. № НКО/3-34894-26
от «17» июля 2026 года

ООО «Онекта»

Рекомендательное письмо

Мы доверили контактному центру «Онекта» работу с нашими клиентами.

Запуск нашего проекта состоялся в октябре 2024 года — ровно в те сроки, о которых договаривались. С первых дней мы увидели настоящую командную работу: сотрудники АКЦ «Онекта» действовали слаженно, быстро принимали решения и легко подстраивались под наши требования.

Дальнейшая совместная работа подтвердила правильность нашего выбора. За месяцы плотной работы коллеги доказали свою надежность и профессионализм. Отдельно отметим операторов, которые работают на нашем проекте. Они уверенно закрывают самый широкий круг вопросов — от простых консультаций до ответов на сложные точечные вопросы конкретных клиентов.

Работать с командой КЦ «Онекта» действительно комфортно. Это надежные партнеры, которые относятся к нашему бизнесу так же ответственно, как и мы сами.

Мы готовы рекомендовать КЦ «Онекта» как профессионального партнера для аутсорсинга.

Руководитель группы телефонной
поддержки малого бизнеса



Д.В. Тюрина

Исп. Яркина Е.А.